РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНСТРАЦИЯ ДУБРОВСКОГО РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 21.02.2024 года №67р

р.п. Дубровка

Об утверждении сроков рассмотрения

обращений (сообщений) граждан

в Платформе обратной связи

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023г. №480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. №2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» и в связи с направлением в администрацию Дубровского района обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) и направления администрацией Дубровского района ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале:

1. Утвердить Перечень категорий (подкатегорий) обращений (сообщений), поданных с использованием электронной формы ЕГПУ, обработка по которым осуществляется в ускоренном порядке (Фаст-трек). (Приложение №1).
2. Утвердить Сроки этапов процесса обработки обращений (сообщений,) поданных с использованием электронной формы ЕГПУ, обработка по которым осуществляется в ускоренном порядке (Фаст-трек). (Приложение №2).
3. Распоряжение разместить на сайте Дубровского муниципального района Брянской области в сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава администрации

Дубровского района И.А.Шевелев

Приложение №1

к распоряжению

администрации Дубровского района

от 21.02.2024 года №67р

**Перечень категорий (подкатегорий) обращений (сообщений), поданных с использованием электронной формы ЕГПУ, обработка по которым осуществляется в ускоренном порядке (Фаст-трек)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование категории сообщений, поданных с использованием электронной формы ЕГПУ | Наименование подкатегорий сообщений | Срок обработки сообщений (календарные дни) |
| 1 | Автомобильные дороги | Тротуары | 10 дней |
| 2 | Автомобильные дороги | Ямы, выбоины | 10 дней |
| 3 | Дворы и территории общего пользования | Зеленые насаждения | 10 дней |
| 4 | Мусор | Контейнерные площадки, мусорные контейнеры | 10 дней |
| 5 | Мусор | Уборка мусора во дворах | 10 дней |

Приложение №2

к распоряжению

администрации Дубровского района

от 21.02.2024 года № 67р

**Сроки этапов процесса обработки обращений (сообщений), поданных с использованием электронной формы ЕГПУ, обработка по которым осуществляется в ускоренном порядке (Фаст-трек**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование этапа | Срок нахождения обращения на этапе, в процентах от общего срока обработки | Срок нахождения обращения с 30-дневным сроком обработки на этапе | Срок нахождения Фаст-трека с 10-дневным сроком обработки на этапе |
| 1. | Модерация | 5 | 1 день 12 часов | 12 часов |
| 2. | Координация | 5 | 1 день 12 часов | 12 часов |
| 3. | Исполнение | 65 | 19 дней 12 часов | 6 дней 12 часов |
| 4. | Согласование | 15 | 4 дня 12 часов | 1 день 12 часов |
| 5. | Утверждение | 10 | 3 дня | 1 день |
| Общий срок обработки | | 100 | 30 дней | 10 дней |